

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ラウレアama					公表日	2026年 3月 31日			
					利用児童数	14名		回収数	8名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				今後も年齢や発達段階に配慮した環境づくりを行ってまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8				引き続きお子の人数や状況に応じた職員配置を心がけてまいります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			1	お子様がみてわかりやすく、過ごしやすい環境づくりを目指してまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1			今後も衛生管理と環境整備を徹底し清潔で安心できる空間を作ってまいります。			
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1		2	引き続き専門職員を中心に、特性に応じた支援を行いながら、お子様との関りを大切に支援を行ってまいります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1	保護者様へ支援内容がより伝わるよう、今後はSNSでの情報共有や送迎時にお話しさせていただく際に支援プログラムの意図も交えてお伝えを行ってまいります。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1		1	個別支援計画について、今後も保護者様の意向を大切にしながら作成・見直しを行ってまいります。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				児童発達支援計画に基づいた支援を継続し、お子様の成長に応じた柔軟な対応を行ってまいります。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	1		児童発達支援計画に基づいた一貫性のある支援を継続してまいります。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				引き続き楽しく参加いただけるイベントを企画し、お子様の発達に合わせた内容を取り入れてまいります。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		4	現在は保育所や地域のごどもと関わる機会は設けておりませんが、必要に応じて、集団活動や関わるの機会を検討してまいります。			
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1			利用前の説明について、今後も分かりやすい説明を心がけてまいります。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1	1		児童発達支援計画に基づき、作成・更新時にご説明させていただいております。ご不明な点がございましたら、適宜ご説明させていただきます。また今後も保護者様にわかりやすい説明を心がけてまいります。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		3	現在は家族支援プログラムは設けておりませんが、保護者様への情報共有や相談対応を継続し、家庭支援に努めてまいります。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	2			保護者様からのお悩みやご要望をお伺いしたうえで、日々の様子や気づいたことをお伝えし、安心してご利用いただけるよう共通理解を深めてまいります。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1		2	定期的に家族支援を行っております。保護者様が相談しやすい体制を維持し、必要に応じて助言を行ってまいります。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1		1	共感的な支援を大切にし、今後も保護者様に寄り添いながら、お子様一人ひとりに目を向けた支援を行ってまいります。			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	2	5		現在は保護者同士の交流や兄弟への支援ができる機会は設けておりませんがニーズを踏まえ、今後必要に応じて、保護者様に負担のない形で交流の機会を検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		1		相談やご意見に対し、今後も迅速かつ丁寧な対応を行えるよう、職員間の情報共有の強化を行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	2				保護者様のご意見を尊重したうえで、お子様目線で物事を考えた支援を行ってまいります。また、保護者様との連携により一層注力してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	1	1		SNS等を活用し、活動内容や連絡事項の発信を定期的に行っております。自己評価につきましては、1年に一度保護者様のご協力のもとHPへ掲載させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	3				個人情報の適切な管理方法を新入社員も含め職員で再確認し、安心して利用できる体制を整えてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5		1	2		事業所では、各種マニュアルを策定し、研修・訓練の実施を行っております。今後は保護者様への周知にも注力してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		4		非常時に備え、定期的に訓練や備品確認を行っております。お子様と一緒に訓練を行う機会を設けております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	1	2		安全計画の策定を行い、支援室の安全点検は毎週行っております。安心して通っていただけるよう、お子様の安全を最優先に、環境や支援体制の確認を継続してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		2		引き続き、事故や体調の急変が発生した際には、職員が連携し保護者様へ迅速かつ丁寧な報告・説明を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	2				ラウレアamaが自分の居場所であり、心地よい空間になれるよう、お子様に合った関わり方を追求し、安心して通所いただけるよう、注力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	2		1		楽しく通えているとの声を大切にしながら、個々の興味や気持ちに合わせた活動の工夫を継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	2				いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後もラウレアamaを安心してご利用いただけるように、今回の評価を踏まえ改善してまいります。