

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ラウレアama				公表日	2026 年 3月 31日		
					利用児童数	20名	回収数 6名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				見学で伺ったときは十分な広さだと思われました。	ご意見ありがとうございます。今後も活動内容に応じてスペースの使い分けを行い、お子様が安全に過ごせる環境維持に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6					今後もお子様の人数や特性、その日の状況に応じた配置調整を行ってまいります。引き続き、安全面と支援の質の両方を意識した体制づくりに努めてまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6					新しい建物のため清潔感が感じられました。	ご意見ありがとうございます。今後も整理整頓・清掃を徹底し、お子様が安心して過ごせる環境を維持してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				1		概ね良好な評価をいただいている一方で、さらなる工夫の余地がある点も踏まえ、活動内容に応じた空間づくりや環境調整を行ってまいります。お子様がより落ち着いて過ごせる環境を目指し、改善してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1				今後も職員間での情報共有や研修を通じて、専門性の向上に努めてまいります。一人ひとりにあった支援の継続を目指してまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1		1		支援プログラムはHPにて公表をさせていただいております。今後も随時更新を行ってまいります。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	1				今後もアセスメント結果や保護者様の意向を反映した個別支援計画を作成してまいります。また、定期的な見直しを行い、より適切な支援に繋げてまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1			1	今後も個別支援計画の内容と実際の支援が乖離しないよう、定期的な見直しと職員間での共有を行ってまいります。また、具体的な支援内容の設定を心がけてまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1				引き続き個別支援計画の内容を職員間で共有し、一貫性のある支援を継続してまいります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					沢山のイベントを考えていただき楽しく参加しています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様の興味や発達段階に応じた多様な活動を取り入れ、活動内容の質向上に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	2	2		1		現在は他施設との交流や地域交流は行っておりませんが、今後、必要に応じてお子様が社会性を育める機会づくりを検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					利用前の説明について理解が得られている評価を踏まえ、今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				1	個別支援計画の説明について、引き続き保護者様のご理解を得られるよう、面談や書面を活用して丁寧な説明を行ってまいります。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1	1	研修機会があると嬉しです。ペアレント・トレーニングに関心があります。	ご意見ありがとうございます。研修へのご要望を受け、ペアレント・トレーニング等の情報提供や研修機会の実施についても検討してまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					今後も連絡帳等を通じて、お子様の成長や変化を細かく伝えてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1				定期的を実施しております相談支援につきまして、引き続き保護者様が相談しやすい雰囲気づくりを大切に、必要に応じて面談や助言を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					今後もお子様や保護者様に寄り添った支援を行うよう職員研修や一人一人に合った支援を継続してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	2	2		現在は保護者様同士の交流や兄弟支援は実施しておりませんが、今後はニーズを踏まえながら、無理のない形で交流の機会を検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1				相談や苦情に対する対応体制について、引き続き迅速かつ丁寧な対応を行い、安心してご利用いただける体制を維持してまいります。
	20	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					今後も分かりやすい説明と丁寧な対応を心がけてまいります。何かありましたら、いつでもお声がけくださいませ。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5		1			情報発信について、引き続きSNS等を活用し、活動内容や運営状況を分かりやすく伝えてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					個人情報の取り扱いについて、職員間での周知を継続し、適切な管理体制を維持してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2		1		各種マニュアルを策定し、研修・訓練を行っております。適宜、マニュアルも改定を行い、緊急時に備えた体制を整えてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2	1	2		お子様に参加いただく避難訓練も実施しております。今後も定期的な訓練を行い、非常時の対応力向上に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1			1	安全計画を策定し、定期的な研修を実施しております。お子様の安全確保を最優先とし、職員間での確認や環境整備を継続してまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1				些細なことも伝えてくださりました。ご意見ありがとうございます。小さな出来事についても共有できる点を大切に、今後も迅速かつ丁寧な説明を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				楽しく通っています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様が楽しみに通い、落ち着いて過ごせる環境づくりを行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				お友達と会えるのを楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。今後も、お子様同士の良好な関係づくりも支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					今後も支援の質向上と環境整備に取り組み、より安心して利用できる事業所運営を行ってまいります。